РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

г. Москва 20 декабря 2021 года

Хорошевский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи Яблокова Е.А. при ведении протокола судебного заседания помощником судьи Парфеновой Д.О., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-10197/2021 (УИД 77RS0031-02-2020-007180-31) по иску Башковой Натальи Юрьевны к ПАО «Сбербанк» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ :

Истец Башкова Н.Ю., уточнив исковые требования, обратилась с иском к ответчику ПАО «Сбербанк» с требованиями о взыскании процентов, неустойки (пени), убытков, штрафа, морального вреда. Истец просила взыскать с ответчика проценты за период с 11.12.2020 г. по 19.12.2020 г. за несвоевременное выполнение указаний клиента о перечислении денежных средств и незаконное пользование денежными средствами в размере 7.859,59 руб., неустойку (пени) за период с 10.12.2020 г. по 19.12.2020 г. за просрочку срока начала и окончания предоставления услуги по переводу денежных средств в размере 450,00 руб., убытки в размере 222.533,50 руб., штраф в размере 115.421,55 руб. за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований Башковой Натальи Юрьевны, моральный вред в размере 50.000,00 рублей.

Истец Башкова Н.Ю. в судебное заседание не явилась, извещена надлежащим образом, обеспечила явку представителей по доверенности адвоката Хохобая Е.А. и Рощина Д.А., которые поддержали уточненные исковые требования по основаниям, изложенным в исковом заявлении, уточнениям к нему.

Ответчик ПАО «Сбербанк» в судебное заседание не явился, извещен надлежащим образом.

Дело рассмотрено судом при данной явке, в порядке ст. 167 ГПК РФ.

Суд, выслушав объяснения сторон, исследовав материалы дела, приходит к следующему.

Судом установлено, что 20.11.2020 г. на счет истца Башковой Н.Ю. № \* в ПАО «Сбербанк», поступили денежные средства в сумме 54.329,15 руб., 20.316,25 руб., 7.194.290,83 руб. и 633.646,98 руб., а всего 7.902.583,21 руб. (54.329,15 руб. + 20.316,25 руб. + 7.194.290,83 руб. + 633.646,98 руб. = 7.902.583,21 руб.).

21.11.2020 г. ответчиком выданы со счета Башковой Н.Ю. № 40817810638173036663 в ПАО «Сбербанк России» 150.000,00 руб. и 150.000,00 руб., а всего 300.000,00 руб.

09.12.2020 г. Распоряжением Отдела социальной защиты населения района Хорошево-Мневники УСЗН СЗАО г. Москвы № 747 несовершеннолетней Башковой Наталье Юрьевне, 24.03.2003 года рождения, действующей с согласия законного представителя Кондель А.И., разрешен перевод денежных средств в размере 7.500.000,00 рублей, принадлежащих ей на основании вступившего в законную силу 04.03.2019 г. решения Хорошевского районного суда города Москвы от 06.11.2018 г. по делу № 2-4294/2018 по иску Башковой Натальи Юрьевны к Охрименко Ирине Юрьевне о взыскании неосновательного обогащения, со счета несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны № \* в ПАО «Сбербанк» на счет несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны \*\* в банке HSBC (Великобритания) путем совершения следующих банковских операций: перевода со счета несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны №\*, открытого в доп. офисе № 9038/01008 ПАО «Сбербанк», на счет в валюте рублей № \*, открытый в доп. офисе «Таганский» в г. Москва АО «АЛЬФА-БАНК»; конвертация указанных денежных средств со счета несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны, 24.03.2003 г.р., в валюте рублей № \*, открытого в Доп.офисе «Таганский» в г. Москва АО «АЛЬФА-БАНК» в валюту фунтов стерлингов с переводом денежных средств в валюте фунтов стерлингов на счет несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны № \*, открытый в доп. офисе «Таганский» в г. Москва АО «АЛЬФА-БАНК» и последующий перевод указанных денежных средств в валюте фунтов стерлингов со счета несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны №\*, открытого в доп.офисе «Таганский» в г. Москва АО «АЛЬФА-БАНК», на счет несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны \* в банке HSBC (Великобритания).

09.12.2020 г. представителем несовершеннолетней Башковой Н.Ю. и её законного представителя Кондель А.И. подана ответчику жалоба (обращение № \* от 09.12.2020 г.) на отказ перевода денежных средств со счета Башковой Н.Ю. №\* в ПАО «Сбербанк» на счет Башковой Н.Ю. в валюте рублей № \*, открытый в доп. офисе «Таганский» в г. Москва АО «АЛЬФА-БАНК», по предъявлению распоряжения Отдела социальной защиты населения района Хорошево-Мневники УСЗН СЗАО г. Москвы № 747 от 09.12.2020 г. и двух доверенностей от имени Башковой Н.Ю. и Кондель А.И., в жалобе сообщалось о намерении Башковой Н.Ю. взыскать проценты за несвоевременное выполнение указаний клиента о перечислении денежных средств, убытки из-за изменения курса валют и расходов на оплату услуг представителей.

10.12.2020 г. представителем несовершеннолетней Башковой Н.Ю. и её законного представителя Кондель А.И. повторно подано заявление (претензия) в ПАО «Сбербанк» с требованием немедленно 10.12.2020 г. провести одобренную органом опеки и попечительства банковскую операцию перевода денежных средств в размере 7.500.000,00 рублей со счета Башковой Н.Ю. №\* в ПАО «Сбербанк» на счет Башковой Н.Ю. № \*, открытый в Доп. офисе «Таганский» в г. Москва АО «Альфа-Банк». В заявлении (претензии) от 10.12.2020 г. сообщалось о намерении Башковой Н.Ю. обратится в суд в случае невыполнения банком её законных требований, в том числе с требованием о взыскании процентов за несвоевременное выполнение указаний клиента о перечислении денежных средств и убытков, вызванных разницей курса валют.

Истец был информирован ответчиком о том, что срок рассмотрения претензии от 10.12.2020 г. (обращение №\* от 10.12.2020 г.) продлен ответчиком до 31.12.2020 г. включительно.

19.12.2020 г. денежные средства в размере 7.500.000,00 руб. были списаны и переведены ответчиком со счета Башковой Н.Ю. №\*в ПАО «Сбербанк» на счет Башковой Н.Ю. № \* в АО «Альфа-Банк».

Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с п. 1 ст. 845 Гражданского кодекса Российской Федерации, по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и о проведении других операций по счету.

Согласно абз. 2 ст. 849 ГК РФ, банк обязан по распоряжению клиента выдавать или списывать со счета денежные средства клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены законом, изданными в соответствии с ним банковскими правилами или договором банковского счета».

В соответствии с п. 1 ст. 854 Гражданского кодекса Российской Федерации списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» от 26.01.1996 г. № 15-ФЗ «В случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), а также правами, предоставленными потребителю Законом о защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 1 Закона от 7.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» «Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским [кодексом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303509/#dst0) Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».

В соответствии с п. 2 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «Если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договором участия в долевом строительстве, договором страхования как личного, так и имущественного, договором банковского вклада, договором перевозки, договором энергоснабжения), то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон «О защите прав потребителей» применяется в части, не урегулированной специальными законами. С учетом положений ст. 39 Закона «О защите прав потребителей» к отношениям, возникающим из договоров об оказании отдельных видов услуг с участием гражданина, последствия нарушения условий которых не подпадают под действие гл. III Закона «О защите прав потребителей», должны применяться общие положения Закона «О защите прав потребителей», в частности, об ответственности за нарушение прав потребителей (ст. 13), о возмещении вреда (ст. 14), о компенсации морального вреда (ст. 15), об альтернативной подсудности (п. 2 ст. 17), а также об освобождении от уплаты государственной пошлины (п. 3 ст. 17) в соответствии с п. п. 2 и 3 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ.

В подп. д) п. 3 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 отмечено, что под финансовой услугой, на которую распространяет действие Закон о защите прав потребителей, следует понимать услугу, оказываемую физическому лицу в связи с предоставлением, привлечением и (или) размещением денежных средств и их эквивалентов, выступающих в качестве самостоятельных объектов гражданских прав (предоставление кредитов (займов), открытие и ведение текущих и иных банковских счетов, привлечение банковских вкладов (депозитов), обслуживание банковских карт, ломбардные операции и т.п.)».

Таким образом, ответчик не позднее 10.12.2021 г. обязан был списать 7.500.000,00 руб. со счета Башковой Н.Ю. № \* в ПАО «Сбербанк» и оформить их перевод на счет Башковой Н.Ю. № \* в АО «Альфа-Банк».

Согласно ст. 856 ГК РФ, в случаях несвоевременного зачисления банком на счет клиента поступивших клиенту денежных средств либо их [необоснованного](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195821/#dst100056) списания со счета, а также невыполнения или несвоевременного выполнения указаний клиента о перечислении денежных средств со счета либо об их выдаче со счета банк обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и в размере, которые предусмотрены [статьей 395](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304172/93383099dc4f06165d8d4aac4eeb159db4f6da3d/#dst101897) настоящего Кодекса, независимо от уплаты процентов, предусмотренных [пунктом 1 статьи 852](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303509/7c5f5a6a70e3fb6453f6fb59bb6c48b80e154424/#dst326) настоящего Кодекса.

Согласно п. 1 ст. 395 ГК РФ, в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором». Согласно п. 3 ст. 395 ГК РФ «Проценты за пользование чужими средствами взимаются по день уплаты суммы этих средств кредитору, если законом, иными правовыми актами или договором не установлен для начисления процентов более короткий срок.

Размер процентов за несвоевременное выполнение указаний клиента о перечислении денежных средств в размере 7.500.000,00 руб. со счета №\* в ПАО «Сбербанк», на счет Башковой Н.Ю. в валюте рублей № \* в АО «Альфа-Банк», за период с 11.12.2020 г. по 19.12.2020 г. за 9 дней составил 7.859,59 руб. (расчет: 7.500.000,00 руб. : 100 х 4,25 : 365 х 9 дней = 7.859,59 руб.).

Согласно п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» , в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании [пункта 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370376/f190d8f6c0d4f03af399cc0efcc722d87a0f83a6/#dst50) настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных [пунктом 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370376/f190d8f6c0d4f03af399cc0efcc722d87a0f83a6/#dst50) настоящей статьи. Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных [пунктом 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370376/f190d8f6c0d4f03af399cc0efcc722d87a0f83a6/#dst50) настоящей статьи. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги). Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было».

Плата за перевод денежных средств со счета истца в ПАО «Сбербанк» на счет истца в АО «Альфа-банк» удержана ответчиком 19.12.2020 г. из денежных средств истца на счете №\* в ПАО «Сбербанк» в сумме 1.500,00 руб.

Таким образом размер неустойки (пени) за просрочку срока начала и окончания предоставления услуги за период с 10.12.2020 г. по 19.12.2020 г. составляет 450,00 руб. (расчет: 1.500,00 руб. : 100 % х 3 % х 10 дней = 450,00 руб.).

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ «Лицо, право которого нарушено, может требовать [полного](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_181602/#dst100033) возмещения [причиненных](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_356399/#dst100037) ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере».

Согласно п. 2 ст. 15 ГК РФ «Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества [(реальный ущерб)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/4734407fbf4d5eec5306840f8b75b994e5d57090/), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено [(упущенная выгода)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/4734407fbf4d5eec5306840f8b75b994e5d57090/).

Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы».

Согласно п. 1 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя».

Согласно абз. 1 ст. 849 ГК РФ «Банк обязан зачислять поступившие для клиента денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа, если более короткий срок не предусмотрен законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами или договором банковского счета».

20.12.2020 г. являлся выходным днем (воскресенье).

21.12.2020 г. денежные средства в размере 7.500.000,00 руб. были зачислены банком АО «Альфа-Банк» на счет Башковой Н.Ю. № \* в АО «Альфа-Банк».

22.12.2020 г. на основании обращения представителя Башковой Н.Ю., предоставившего в АО «Альфа-Банк» доверенность и Распоряжение Отдела социальной защиты населения района Хорошево-Мневники УСЗН СЗАО г. Москвы № 747 от 09.12.2020 г., банком АО «Альфа-банк» была произведена операция по счету Башковой Н.Ю. по продаже валюты (конвертации) в размере 65.150,00 фунтов стерлингов по курсу 101,76 руб. за 6.614.400,00 руб. (расчет: 65.150,00 фунтов стерлингов х 101,76 руб. = 6.614.400,00 руб.), которые были списаны со счета несовершеннолетней Башковой Натальи Юрьевны № \* (рубли) и переведены на её счет №\* (фунты стерлингов) в АО «Альфа-Банк», из которых 150 фунтов стерлингов были удержаны банком за проведение банковской операции по переводу денежных средств на счет Башковой Н.Ю. \* в банке HSBC (Великобритания).

Курс фунта стерлингов, установленный ЦБ РФ на 22.12.2020 г., вырос по сравнению с курсом, установленным ЦБ РФ на 11.12.2020 г., на 0,9198 руб. (расчет: 99,0973 руб. - 98,1775 руб. = 0,9198 руб.).

Если бы обязательства были исполнены ПАО «Сбербанк» надлежащим образом и денежные средства на счет Башковой Н.Ю. в АО «Альфа-Банк» были переведены в установленный законом срок - не позднее 10.12.2021 г., то 10.12.2020 г. для приобретения 65.150,00 фунтов стерлингов со счета Башковой Н.Ю. № \* (рубли) были бы списаны не 6.614.400,00 руб., а 6.394.472,50 руб. при внутреннем курсе АО «Альфа-Банк», установленном 10.12.2020 г. в размере 98,11 руб. (расчет: 65.150,00 фунтов стерлингов х 98,15 руб. = 6.394.472,50 руб.), 11.12.2020 г. - 6.391.866,50 руб. при максимальном внутреннем курсе АО «Альфа-Банк», установленном 11.12.2020 г. в размере 98,11 руб. (расчет: 65.150,00 фунтов стерлингов х 98,11 руб. = 6.391.866,50 руб.), и 13.12.2020 г. - 6.442.032,00 руб. при курсе АО «Альфа-Банк», установленном 13.12.2020 г. в размере 98,88 руб. (расчет: 65.150,00 фунтов стерлингов х 98,88 руб. = 6.442.032,00 руб.).

С учетом роста курса валют, в том числе фунта стерлингов, по отношению к российскому рублю, а также с учетом срока, когда в соответствии с п. 1 ст. 845, абз. 2 ст. 849 ГК РФ ответчик обязан был списать деньги со счета истца в ПАО «Сбербанк» и перечислить их на счет истца в АО «Альфа-Банк» (не позднее 10.12.2020 г.), срока, когда денежные средства должны были быть зачислены на счет истца в банке АО «Альфа-Банк» (не позднее 11.12.2020 г.), срока, когда истец был вправе дать распоряжение банку АО «Альфа-Банк» на конвертацию валюты (11.12.2020 г.), размер убытков (упущенной выгоды), причиненных Башковой Н.Ю. в результате нарушения сроков проведения ответчиком банковской операции по перечислению денежных средств со счета Башковой Н.Ю. № 40817810638173036663 в ПАО «Сбербанк» на её счет № \* в АО «Альфа-Банк» составил 222.533,50 руб. (расчет: 6.614.400,00 руб. - 6.391.866,50 руб. = 222.533,50 руб.).

Согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

При этом, в соответствии со ст. 151 ГК РФ, под моральным вредом понимаются физические или нравственные страдания, причиненные гражданину действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Находящиеся на счете денежные средства в размере 7.500.000,00 руб., застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации не в полном объеме, размер денежных средств более чем в 5 раз превышал предусмотренный Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» размер возмещения по вкладам (расчет: 7.500.000,00 руб. : 1.400.000,00 руб. = 5,35 руб.).

Незаконное удержание ответчиком денежных средств и их использование в своих коммерческих интересах было направлено против интересов несовершеннолетней Башковой Н.Ю., а с учетом роста курса фунтов стерлингов по отношению к российскому рублю могло привести к уменьшению имущества истца и убыткам.

Истец с 2012 года проживает в Великобритании, где на момент спорных взаимоотношений проходила обучение в школе Бэдминтон, BS9 3BA Бристоль, Уэстбери-он-Трим, Уэстбери Роуд, что подтверждается распиской-уведомлением Посольства России в Великобритании от 07.09.2020 г., справкой из школы от 12.11.2020 г.

Принимая во внимание то обстоятельство, что истец в отношениях с ПАО «Сбербанк» является потребителем, и в соответствии с положениями ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» с ответчика в пользу истца подлежит взысканию компенсация морального вреда, размер которой с учетом конкретных обстоятельств дела, принципа разумности и справедливости, суд полагает определить в сумме 5.000,00 руб.

Согласно п. 5 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке».

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя».

В базу для расчета данного штрафа входят все присужденные в его пользу денежные суммы вне зависимости от их правовой природы, включая сумму основного долга, компенсацию морального вреда, убытки и неустойку (п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

В ответ на претензии истца от 09.12.2020 г., 10.12.2020 г. ответчик 23.12.2020 г. ответил отказом в удовлетворении требований потребителя, указал, что размер морального и материального вреда определяет суд.

26.01.2021 г. истец вновь обратилась с претензией к ответчику о выплате процентов за несвоевременное выполнение указаний клиента о перечислении денежных средств, неустойки (пени) за просрочку срока начала и окончания предоставления услуги, убытков, морального вреда, однако в добровольном порядке ответчик требования истца исполнять отказался.

Таким образом, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 117.921,54 руб., определяемый как 7.859,59 руб. + 450,00 руб. + 222.533,50 руб. + 5.000,00 руб.): 100 % х 50 % = 235.843,09 руб. : 2 = 117.921,54 руб..

На основании изложенного, суд, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Исковые требования Башковой Натальи Юрьевны удовлетворить частично.

Взыскать с ПАО «Сбербанк» в пользу Башковой Натальи Юрьевны в счет проценты в размере 7859,59 руб., неустойку 450,00 руб., в счет возмещения убытков в следствие разницы курсов валют 222533,50 руб., компенсации морального вреда 5000,00 руб., штраф за отказ в удовлетворении требований потребителя 117696,54 руб. , а всего 353539, 63 руб. (Триста пятьдесят три тысячи пятьсот тридцать девять рублей 63 копейки).

В удовлетворении остальной части исковых требований отказать.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд через Хорошевский районный суд города Москвы в течение одного месяца с момента принятия решения суда в окончательной форме.

Судья Е.А. Яблоков